

# Knowhow-Transfer - Generationentransfer

## Erfahrungswissen und Prozessqualität sichern

Ziel:

Das Erfahrungswissen der Älteren wird transferiert an die Jungen.

Die Älteren können gut abschliessen.

Die Jüngeren haben Perspektiven und bleiben auch länger im Unternehmen. Image auf dem Arbeitsmarkt wird besser.

Bei den Kunden bleibt die Qualität konstant oder verbessert sich.

Siehe Seite 2: Möglicher Ablauf

# Knowhow-Transfer - Generationentransfer

## Erfahrungswissen und Prozessqualität sichern

- Nach persönlichem Erstkontakt Offerte mit Vorgehensvorschlägen
- Situationsanalyse:
  - Auslegeordnung mit Entscheidungsträger (danach Entscheid nächste Schritte)
  - Einzel- oder Gruppeninterviews mit Beteiligten
  - Dokumentenstudium (Vorfälle, Problemstellungen usw.)
  - Kurzbericht mit Feststellungen und Empfehlungen für weiteres Vorgehen
- Entscheid für weiteres Vorgehen
- Umsetzung (Pilotphase)
- Evaluation und Verbesserung (nach 3, 6, 9 Monaten)
- Umsetzung definitiv (Implementierung in Zielsetzungs- und Controllingkreislauf)